



【夏季休暇】ぴたっと Wi-Fi サポートセンターおよび配送の休業のお知らせ

平素よりぴたっと Wi-Fi をご利用いただき、誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら、ぴたっと Wi-Fi サポートセンターおよび配送業務は夏季休暇期間休業いたします。

休業期間中は、端末出荷、お客様からの電話のお受付およびメールのご案内ができません。

また、新規でお申込をいただいたお客様への端末配送は休業明け 8/18(月)～になります。

お客様にはご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

■休業期間：2025 年 8 月 14 日(木) – 2025 年 8 月 17 日(日)

■内 容：電話・メール・端末発送等すべてのサポート業務

※お申込は休業期間中もネットから随時承っております。

※2025 年 8 月 18 日(月)から通常営業いたします。

※修理受付は 8 月 4 日(月)まで、休業明け 8 月 18 日(月)より返却発送となります。

■出荷期間：上記期間中にご利用希望の場合、『8/12(火)23:59』までのご注文で 8/13(水)に発送させていただきます。

※お盆期間の為、交通状況による配送遅延が見込まれます。

■注意事項：8/18(月)の業務再開日はサポートセンターの混雑が予想されます。

順次回答いたしますが、ご返答が 8/19(火)以降になる場合がございます。予めご了承くださいませ。

なお、休業中に初期契約解除および解約をご希望場合、恐れ入りますがメールにてご申告ください。

今後ともぴたっと Wi-Fi を何卒よろしくお願い申し上げます。

=====

【ぴたっと Wi-Fi サポートセンター】

TEL：0570-044-330

メール：info@pitatwifi.com

FAQ：<https://support.pitatwifi.com/hc/ja>

営業時間：10:00～18:30 (土・日・祝日を除く)

=====