



## 【年末年始休暇】ぴたっと Wi-Fi サポートセンターおよび配送の休業のお知らせ

平素よりぴたっと Wi-Fi をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
誠に勝手ながら、ぴたっと Wi-Fi サポートセンターおよび配送業務は年末年始期間休業いたします。  
休業期間中は、お客様からの電話・メールのお受付ができません。  
また、新規でお申込をいただいたお客様への端末配送は休業明け 1/6(月)～になります。  
※お申込は休業期間中もネットから随時承っております。  
お客様にはご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

### ■ 年末年始休業期間

**2024 年 12 月 28 日 (土) - 2025 年 1 月 5 日 (日)**

※『12/28 (土) 23:59』までにご注文のお客様には **12/30 (月) 中**に端末を発送いたします。

### ■ 内容

**電話・メール・配送によるすべてのサポート業務を休業**

1/6(月)の業務再開日はサポートセンターの混雑が予想されます。  
電話・メール・配送については順次対応いたしますが、ご返答が 1/7(火)以降になる場合がございます。  
予めご了承くださいませ。

なお、休業中に初期契約解除および解約をご希望のお客様は、恐れ入りますがメールにてご申告ください。

今後ともぴたっと Wi-Fi を何卒よろしくお願ひ申し上げます。

=====

【ぴたっと Wi-Fi サポートセンター】

TEL : 0570-044-330

メール : [info@pitatwifi.com](mailto:info@pitatwifi.com)

FAQ : <https://support.pitatwifi.com/hc/ja>

営業時間 : 10:00~18:30 (土・日・祝日を除く)

=====