



## 一括払いプランサービス終了のお知らせ

平素よりびたっと WiFi をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、『一括払いプラン』のサービスは誠に勝手ながら終了させていただくこととなりました。

日頃ご愛顧いただいておりますお客様には突然のお知らせとなりましたことを、スタッフ一同深くお詫び申し上げます。

サービス終了に関して、以下の内容をご確認いただけますようお願い申し上げます。

### 【サービス終了の理由】

昨年 4 月、びたっと WiFi は株式会社 MAYA ビジネスソリューションズに事業譲渡され、これに伴い、通信プランの整理と改善を進めて参りましたが、今後一括払いプランの提供が困難であるという結論に至りましたため、サービスの終了を決定いたしました。

### 【新サービスへの移行】

お客様に引き続き快適な通信環境を提供するため、PREMIUM CHARGE WiFi という新サービスをご案内しております。PREMIUM CHARGE WiFi では、以下のような利便性が向上いたします：

- **契約縛りと月額が不要：** 端末を買い切りでご利用いただき、使いたい時にチャージ型の通信サービスをご提供いたします。契約縛りや月額料金は一切不要です。
- **特別価格でのご提供：** 移行に際して、特別価格をご用意しております。（購入リンクは別途メールで案内しております）
- **ギガ追加購入機能：** 月途中でのギガ不足を防ぐため、必要な分だけギガを追加購入することが可能です。

### 【端末の返却について】

お手元のびたっと WiFi 端末につきましては、返却の必要はございません。引き続き、物理 SIM カードを挿入してモバイルルーターとしてご利用いただけます。（物理 SIM カードは別途ご契約が必要です）

※手元の端末は長期間ご利用いただいていたため、バッテリー劣化を考慮し、同じ端末で新サービスをご利用いただくことはできません。

#### 【解約について】

契約期間満了後、自動的に通信が停止されますので、解約申請は不要です。

お客様にはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

=====

#### 【びたっと Wi-Fi サポートセンター】

TEL : 0570-044-330

メール : [info@pitatwifi.com](mailto:info@pitatwifi.com)

FAQ : <https://support.pitatwifi.com/hc/ja>

営業時間 : 10:00~18:30 (土・日・祝日を除く)

=====