



【年末年始休暇】ぴたっと Wi-Fi サポートセンターおよび配送の休業のお知らせ

平素よりぴたっと Wi-Fi をご利用いただき、誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら、ぴたっと Wi-Fi サポートセンターおよび配送業務は年末年始期間休業いたします。

休業期間中は、お客様からの電話・メールのお受付ができません。

また、新規でお申込をいただいたお客様への端末配送は休業明け 1/5（木）～になります。

※お申込は休業期間中もネットから随時承っております。

お客様にはご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

■ 年末年始休業期間

2022 年 12 月 29 日（木） - 2023 年 1 月 4 日（水）

※『12/28（水） 12:59』までにご注文のお客様には **12/28（水） 中**に端末を発送いたします。

■ 内容

電話・メール・配送によるすべてのサポート業務を休業

1/5（木）の業務再開日はサポートセンターの混雑が予想されます。

電話・メール・配送については順次対応いたしますが、ご返答が 1/5（木）以降になる場合がございます。

予めご了承くださいませ。

なお、休業中に初期契約解除および解約をご希望のお客様は、恐れ入りますがメールにてご申告ください。

今後ともぴたっと Wi-Fi を何卒よろしく願い申し上げます。

=====

【ぴたっと Wi-Fi サポートセンター】

TEL : 0570-044-330

メール : info@pitatwifi.com

FAQ : <https://support.pitatwifi.com/hc/ja>

営業時間 : 10:00~18:30 (土・日・祝日を除く)

=====