

ぴたっと Wi-Fi U3 端末 ソフトウェアアップデート開始のお知らせ

お客様各位

平素より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

ぴたっと Wi-Fi のモバイルルーター『U3』のソフトウェアアップデート配信を開始いたしましたのでお知らせいたします。
アップデートの配信は順次行います。

<アップデートの内容>

- ・軽微な不具合の修正
- ・クラウド SIM の最適化

<バージョン番号>

ビルド番号

更新前:U3Q19_TSV3.2.005.009.200713

U3Q19_TSV3.2.006.006.210126

U3Q19_TSV3.2.007.013.210928

U3Q19_TSV3.2.007.017.211110

U3Q19_TSV3.2.007.017.211126

更新後:U3Q19_TSV3.2.007.019.220617

[ビルド番号の確認方法]

本製品と接続した端末のブラウザを起動し、URL に「192.168.43.1」と入力することでポータルサイトに繋がります。
ポータルサイトにログインをした後、「バージョン」を確認します。

<アップデート手順>

- ・自動で新しいソフトウェアがダウンロードされます。

ダウンロード完了後、自動的に再起動がかかりますので、再起動の完了をお待ちください。

※ソフトウェアのアップデート中は 3 つ並んだインジケータライトが点滅します。

<アップデートに関する注意事項>

- ・アップデートは順次配信を行いますため、ユーザー様毎にアップデート可能となる時期が異なります。
- ・アップデート後に APN の再設定が必要となる場合がございます。
- ・アップデート後は起動する際に通常より時間がかかる場合がございます。
- ・アップデートは 15～20 分程度で終了します。その間通信が途切れます。

=====

ぴたっと WiFi サポートセンター

・電話番号 :0570-044-330

・E-Mail :info@pitatwifi.com

※メール受領後、順次ご返信させていただきます。

受付時間:10:00～18:30(土日祝を除く)

=====