

超大容量キャンペーンプランへ 乗り換え可能案内



——— 超大容量キャンペーンプランへ乗り換え申込み期間 ———

2022年7月1日～2022年7月24日 23:59

■ 超大容量キャンペーンプラン(300GB プラン)へ乗り換え可能案内

既にご契約中のプランをぴたっと Wi-Fi 公式サイトにて現在行っている”超大容量キャンペーン”プラン(300GB プラン)へ解約手数料無料で乗り換えが可能です。

※超大容量キャンペーンプランへ乗り換え希望者のみ期間限定で対応させていただきます。

<キャンペーン情報>

超大容量キャンペーンプラン詳細	
プラン	300GB/月 月額 3,960 円(税込)
安心サポート(任意)	330 円(税込)
契約期間	24 カ月
解約事務手数料	初月～6 カ月 16,500 円(税込) 7 カ月～12 カ月 11,000 円(税込) 13 カ月～24 カ月 5,500 円(税込) 25 カ月～ 0 円

※ プラン乗り換え後、ご契約中に値上げすることはございません

※ 超大容量キャンペーンプランの 300GB プランへ乗り換えをした場合は、プラン変更前の経過月期間がリセットされ、新たに1ヶ月目からのスタートになりますのでご注意ください。また解約事務手数料も上記のものが適応されるようになります。

■ プラン乗り換え適用方法(乗り換え手順)

手順① プラン変更のお申込

下記 URL より超大容量キャンペーンプラン乗り換えの申込みをしてください。

7月1日より URL 公開

手順② 300GB プランのお申込

下記の URL ページより、超大容量キャンペーン“300GB プラン”のお申込をお願いします。

7月1日より URL 公開

手順①, 手順②の流れで行い申込みは完了になります。

手順①のみ手順②みの場合はプラン乗り換え手続きがとれませんのでご注意ください。

■ 申込みからの適応期間

お申込み受付日	キャンペーン適用日	請求適応月
2022年7月1日～2022年7月24日 23:59 まで	2022年8月1日～	2022年9月～

■ プラン乗り換え手数料

プラン乗り換え手数料として 2,200 円(税込)頂戴いたします。

■ 既存契約プランの解約事務手数料について

上記記載の乗り換え案内期間中にお申込みいただければ、既存契約プランの解約手数料は発生いたしません。但し、注意事項にも記載がありますが、超大容量キャンペーンプランへ乗り換えした際には既存契約プランの経過月期間がリセットされ、新たに1ヶ月目からスタートになります。

■ 注意事項

- ① 既存契約プランの経過月数はリセットされ、新たに1ヶ月目からスタートになります。
- ② 超大容量キャンペーンプランへ変更後の解約事務手数料は、以下の解約事務手数料が適用されます。

ご利用期間	解約事務手数料
0～6 ヶ月	16,500 円(税込)
7 ヶ月～12 ヶ月	11,000 円(税込)
13 ヶ月～24 ヶ月	5,500 円(税込)
25 ヶ月～	0 円

- ③ プラン乗り換え適応後は端末の再起動が必要です。通信再開まで数分を要する場合がございます。予めご了承ください。適用日の AM3:00～AM5:00 の間、通信が不通になる場合がございます。
- ④ 解約時の端末返却特典は適応外になり、また端末返却を必須とさせていただきます。端末の返却を必ず行うようお願い致します。
- ⑤ 乗り換えのお申込は、上記お申込期間内に1度限り可能。2回目以降は対応できません。
- ⑥ 上記申込み期間を過ぎますと、超大容量キャンペーンプラン(300GB プラン)への乗り換えはできません。

■ よくある質問

Q. 超大容量キャンペーンプランへ変更時に手数料は発生しますか？

- A. はい、乗り換え手数料として 2,200 円頂戴いたします。またこのお申込期間を過ぎますと超大容量キャンペーンプラン(300GB プラン)への乗り換えはできませんのでご了承ください。

Q. 新たに端末が届きますか？

A. 新たな端末は届きません。今ご使用の端末で引き続きご利用いただけます。

Q. 現在、あんしんサポートを契約しています。オプションは継続利用できますか？

A. はい、継続可能です。

300GB プランお申込時に”あんしんサポートあり”でお申込ください。

Q. 現在ぴたっと Wi-Fi を 2 台契約しています。2 台目もプラン乗り換えキャンペーンの対象になりますか？

A. はい、2 台目も対象になります。それぞれの端末ごとに乗り換え手順に沿ってお申込ください。

Q. 乗り換えはキャンセルできますか？

A. 以下の方法により、キャンセルは可能です。

マイページの『注文履歴』ボタンより、『注文履歴』画面を開いていただくと、お申込み済みのプラン変更が表示されます。その付近に【この注文をキャンセルする】ボタンが表示されておりますので、こちらのボタンよりキャンセルしてください。※キャンセル期限は、7 月 24 日 23:59 までになります。7 月 25 日以降はキャンセルができなくなりますのでご注意ください。

<注文キャンセルボタン>

2020年12月08日

準備中

✕ この注文をキャンセルする

注文番号： P168548027263105874
注文日時： 2020年12月08日 12:47:26

●プラン変更 無料受付 (100GB限定)
受付手数料 2,000円 数量：1

再購入

IMEI番号：1111111111111111
数量:1

消費税 200円
合計金額 **2,200 円**

注文詳細を見る

<注文キャンセル済み>

2020年12月08日

注文キャンセル

注文番号： P168548027263105874
注文日時： 2020年12月08日 12:47:26

●プラン変更 無料受付 (100GB限定)
受付手数料 2,000円 数量：1

再購入

IMEI番号：1111111111111111
数量:1

消費税 200円
合計金額 **2,200 円**

注文詳細を見る

その他ご不明点ございましたら、ぴたっと Wi-Fi サポートセンターにお問い合わせください。

【ぴたっと Wi-Fi サポートセンター】

TEL: 0570-044-330

メール: info@pitatwifi.com (営業時間内の回答となります。)

営業時間: 10:00~18:30 (土・日・祝日を除く)