

# 低容量ダントツキャンペーンプランへ 乗り換え可能案内



———低容量ダントツキャンペーンプランへ乗り換え申込み期間———  
2022年4月27日～2022年6月19日 23:59

## ■ 低容量ダントツキャンペーンプランへ乗り換え可能案内

既にご契約中のプランをぴたっと Wi-Fi 公式サイトにて現在行っている”低容量ダントツキャンペーン”プランへ解約手数料無料で乗り換えが可能です。

※低容量ダントツキャンペーンプランへ乗り換え希望者のみ対応させていただきます。

### <キャンペーン情報>

	現在のプラン	低容量ダントツキャンペーンプラン
5GB プラン	なし	月額 550 円(税込)
10GB プラン	月額 2,200 円(税込)	月額 770 円(税込)
20GB プラン	月額 2,350 円(税込)	月額 1,320 円(税込)
安心サポート(任意)	330 円(税込)	330 円(税込)
契約期間	18 ヶ月	12 ヶ月
解約事務手数料	段階的解約手数料※1	12 ヶ月以内の場合、一律 11,000 円(税込)

※1 現在ご契約中の解約手数料は公式サイトにてご確認ください。

※ プラン乗り換え後、ご契約中に値上げすることはありません

※ 低容量ダントツプランへ乗り換えをした場合は、プラン変更前の経過月期間がリセットされ、新たに1ヶ月目からのスタートになりますのでご注意ください。また解約事務手数料も低容量ダントツキャンペーンのものが適応されるようになります。

## ■ プラン乗り換え適用方法(乗り換え手順)

### 手順① プラン変更のお申込

下記 URL より低容量ダントツプラン乗り換えの申込みをしてください。

<https://shop.pitatwifi.com/shopdetail/00000000255>

### 手順② 希望契約プランのお申込

下記の URL ページより、低容量ダントツキャンペーンプランのお申込をお願いします。

[https://pitatwifi.com/apply/dantotsu\\_transfer.html](https://pitatwifi.com/apply/dantotsu_transfer.html)

手順①, 手順②の流れで行い申込みは完了になります。

手順①のみ手順②みの場合はプラン乗り換え手続きがとれませんのでご注意ください。

## ■ 申込みからの適応期間

お申込み受付日	キャンペーン適用日
2022年4月27日～2022年5月25日23:59まで	2022年6月1日～
2022年5月26日～2022年6月19日23:59まで	2021年7月1日～

## ■ プラン乗り換え手数料

プラン乗り換え手数料として2,200円(税込)頂戴いたします。

## ■ 既存契約プランの解約事務手数料について

上記記載の乗り換え案内期間中にお申しいただければ、既存契約プランの解約手数料は発生いたしません。但し、注意事項にも記載がありますが、低容量ダントツキャンペーンプランへ乗り換えした際には既存契約プランの経過月期間がリセットされ、新たに1ヶ月目からスタートになります。

## ■ 注意事項

- ① 既存契約プランの経過月数はリセットされ、新たに1ヶ月目からスタートになります。
- ② 低容量ダントツキャンペーンプランへ変更後の解約事務手数料は、以下の解約事務手数料が適用されます。

ご利用期間	解約事務手数料
0～12ヵ月	10,000円(11,000円 税込)
12ヵ月以降	0円

- ③ プラン乗り換え適応後は端末の再起動が必要です。通信再開まで数分を要する場合がございます。予めご了承ください。適用日のAM3:00～AM5:00の間、通信が不通になる場合がございます。
- ④ 解約時の端末返却特典は適応外になり、また端末返却も必須とさせていただきます。端末の返却を必ず行うようお願い致します。
- ⑤ 乗り換えのお申込は、上記お申込期間内に1度限り可能。2回目以降は対応できません。
- ⑥ 低容量ダントツキャンペーンプランに変更後、一度解約し再契約を行った場合は、通常の月額基本料が適用されます。
- ⑦ 上記申込み期間を過ぎますと、低容量ダントツキャンペーン価格への乗り換えはできません。

## ■ よくある質問

Q. 低容量ダントツキャンペーンプランへ変更時に手数料は発生しますか？

- A. はい、乗り換え手数料として2,200円頂戴いたします。またこのお申込期間を過ぎますと低容量ダントツキャンペーンプランへの乗り換えはできませんのでご了承ください。

Q. 新たに端末が届きますか？

- A. 新たな端末は届きません。今ご使用の端末で引き続きご利用いただけます。

Q.現在、あんしんサポートを契約しています。オプションは継続利用できますか？

A. はい、継続可能です。

低容量ダントツキャンペーンプランお申込時に”あんしんサポートあり”でお申込ください。

Q.データ量を見直したいです。プラン(容量)の変更は可能ですか？

A. はい、可能です。

乗り換え可能期間中であれば、5GB、10GB、20GB へのプラン変更に関してはご希望のプラン(容量)に変更、かつ低容量ダントツキャンペーン価格が適応されます。

Q. 現在ぴたっと Wi-Fi を 2 台契約しています。2 台目もプラン乗り換えキャンペーンの対象になりますか？

A. はい、2 台目も対象になります。それぞれの端末ごとに乗り換え手順に沿ってお申込ください。

Q. 乗り換えはキャンセルできますか？

A. 以下の方法により、キャンセルは可能です。

マイページの『注文履歴』ボタンより、『注文履歴』画面を開いていただくと、お申込み済みのプラン変更が表示されます。その付近に【この注文をキャンセルする】ボタンが表示されておりますので、こちらのボタンよりキャンセルしてください。※キャンセル期限は、プラン申込みをした月の 25 日 23:59 までになります。26 日以降はキャンセルができなくなりますのでご注意ください。

#### <注文キャンセルボタン>

2020年12月08日

準備中

**✕ この注文をキャンセルする**

注文番号： P168548027263105874  
注文日時： 2020年12月08日 12:47:26

●プラン変更 無料受付 (100GB限定)

-プラン変更- 受付手数料 2,000円 数量：1

再購入

IMEI番号：1111111111111111  
数量:1

消費税 200円

合計金額 **2,200** 円

注文詳細を見る

#### <注文キャンセル済み>

2020年12月08日

注文キャンセル

注文番号： P168548027263105874  
注文日時： 2020年12月08日 12:47:26

●プラン変更 無料受付 (100GB限定)

-プラン変更- 受付手数料 2,000円 数量：1

再購入

IMEI番号：1111111111111111  
数量:1

消費税 200円

合計金額 **2,200** 円

注文詳細を見る

その他ご不明点ございましたら、ぴたっと Wi-Fi サポートセンターにお問い合わせください。

#### 【ぴたっと Wi-Fi サポートセンター】

TEL:0570-044-330

メール:info@pitatwifi.com(営業時間内の回答となります。)

営業時間:10:00~18:30(土・日・祝日を除く)