



NTT docomo データ通信サービスが利用しづらい事象について

平素よりぴたっと Wi-Fi をご利用いただき、誠にありがとうございます。
現在、ドコモの音声通話・データ通信サービスがご利用しづらい事象が発生しております。

引用：

https://www.nttdocomo.co.jp/info/network/kanto/pages/211014_00_m.html

ぴたっと Wi-Fi につきましてはマルチキャリア対応となっており他キャリアの回線に再接続することで通信状況を改善できますのでご安心ください。

ただし、マルチキャリア対応であるために、NTT docomo の通信 SIM に繋がっていた場合は同様の事象が起こっている可能性があります。

その際は、ご不便をおかけしますがお手元のぴたっと Wi-Fi 端末を再起動いただくことで強制的に新たな SIM に接続を行いますのでこちらご対応頂ければと存じます。

今後ともぴたっと Wi-Fi を何卒よろしくお願い申し上げます。

=====

【ぴたっと Wi-Fi サポートセンター】

TEL：0570-044-330

メール：info@pitatwifi.com

FAQ：https://support.pitatwifi.com/hc/ja

営業時間：10:00～18:30 (土・日・祝日を除く)

=====