

ぴたっと Wi-Fi ソフトウェアアップデート開始のお知らせ

お客様各位

平素より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

弊社製品『ぴたっと Wi-Fi』のソフトウェアアップデート配信を開始いたしましたのでお知らせいたします。

アップデートの配信は順次行います。

<アップデートの内容>

- ・バッテリーの最適化
- ・システムの最適化
- ・データ容量制限機能をデフォルト無効に変更
(アップデートすると無効に切り替わります)

<バージョン番号>

ビルド番号

更新前:U3Q19_TSV3.2.005.009.200713

更新後:U3Q19_TSV3.2.005.009.210126

[ビルド番号の確認方法]

本製品と接続した端末のブラウザを起動し、URL に「192.168.43.1」と入力することでポータルサイトに繋がります。

ポータルサイトにログインをした後、「バージョン」を確認します。

<アップデート手順>

- ・自動で新しいソフトウェアがダウンロードされます。

ダウンロード完了後、自動的に再起動がかかりますので、再起動の完了をお待ちください。

※ポータルサイトを確認し、データ容量制限が無効に切り替わっていない場合は再起動をお試しください。

※ソフトウェアのダウンロード中は 3 つ並んだインジケータライトが点滅します。

<アップデートに関する注意事項>

- ・アップデートは順次配信を行いますため、ユーザ様毎にアップデート可能となる時期が異なります。
全てのユーザ様に対してアップデートが配信されるまで、概ね 1 か月程度かかります。
- ・アップデート後にデータ容量制限が自動で無効となります。
現在データ容量制限を有効にしてご利用中のユーザ様はご注意ください。
- ・アップデート後に APN の再設定が必要となる場合がございます。
- ・アップデート後は起動する際に通常より時間がかかる場合がございます。
- ・アップデートは 5～10 分程度で終了します。その間通信が途切れます。

=====
ぴたっと WiFi サポートセンター

・電話番号 :0570-044-330

・E-Mail :info@pitatwifi.com

※メール受領後、順次ご返信させていただきます。

受付時間:10:00～18:30(土日祝を除く)

=====